



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления
здоровьем, клинической психологии и
сестринского образования

О.Ю. Алешкина

« 26 » апреля 20 24 г

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Биоэтика и психология управления в здравоохранении

Направление подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение

Квалификация: Магистр

1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1.1	ОПК-5	Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	<p>ИДОПК-5.1. организует проведение публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ИДОПК-5.2. использует современные формы проведения при организации публичных мероприятий</p> <p>ИДОПК-5.3. применяет новые методы и формы организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности</p>	1	1-20
1.2	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>ИДУК-3.1. владеет принципами и использует приемы командной работы для решения задач управления медицинским персоналом и развития медицинской организации</p> <p>ИДУК-3.2. применяет навыки командной работы, выстраивает и поддерживает рабочие отношения при взаимодействии с заинтересованными сторонами</p> <p>ИДУК-3.3. руководствуется этическими и правовыми нормами при управлении медицинской деятельности и оказании медицинской помощи населению</p>	1	21-40

1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	1	Закрытый (задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)	Базовый	2 мин.
2.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	2	Закрытый (задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)	Базовый	2 мин.
3.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	3	Закрытый (задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)	Базовый	2 мин.
4.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	4	Закрытый (задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)	Базовый	2 мин.
5.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	5	Закрытый (задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)	Базовый	2 мин.
6.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	6	Закрытый (задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)	Базовый	2 мин.
7.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	7	Закрытый (задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)	Базовый	2 мин.
8.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	8	Закрытый (задание на установление соответствия)	Повышенный	3 мин.
9.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	9	Закрытый (задание на установление соответствия)	Повышенный	3 мин.
10.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	10	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	3 мин.
11.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	11	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
12.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	12	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3 мин.
13.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	13	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	3 мин.
14.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	14	Открытый (с развернутым ответом)	Повышенный	3 мин.
15.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2,	15	Закрытый (на установление	Высокий	6 мин.

		ИДОПК 5.3		<i>соответствия)</i>		
16.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	16	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Высокий	6 мин.
17.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	17	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8 мин.
18.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	18	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	10 мин.
19.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	19	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	10 мин.
20.	ОПК-5	ИДОПК 5.1, ИДОПК 5.2, ИДОПК 5.3	20	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	6 мин.
21.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	21	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)</i>	Базовый	3 мин.
22.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	22	Закрытый <i>(задание с выбором нескольких ответов)</i>	Базовый	2 мин.
23.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	23	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)</i>	Базовый	3 мин.
24.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	24	Закрытый <i>(задание с выбором ответа)</i>	Базовый	2 мин.
25.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	25	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)</i>	Базовый	3 мин.
26.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	26	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)</i>	Базовый	3 мин.
27.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	27	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа и обоснованием выбора)</i>	Базовый	3 мин.
28.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	28	Закрытый <i>(задание на установление соответствия)</i>	Повышенный	4 мин.
29.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	29	Закрытый <i>(задание на установление соответствия)</i>	Повышенный	5 мин.
30.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	30	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	3 мин.
31.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	31	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5 мин.
32.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК	32	Закрытый <i>(на установление</i>	Повышенный	3 мин.

		3.3		<i>последовательности)</i>		
33.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	33	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	4 мин.
34.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	34	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Повышенный	3 мин.
35.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	35	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Высокий	8 мин.
36.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	36	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Высокий	6 мин.
37.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	37	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	10 мин.
38.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	38	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	10 мин.
39.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	39	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	10 мин.
40.	УК-3	ИДУК 3.1, ИДУК 3.2, ИДУК 3.3	40	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	10 мин.

2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
знать		
	<p>Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Не знает основные принципы и правила биоэтики; основные международные и отечественные документы медико-этического характера; какие проблемы медико-этического характера возникли в условиях применения современных биомедицинских технологий; особенности и закономерности развития биомедицинской этики в современном обществе, причинах ее возникновения, формирующих факторах и основных принципах; принципы ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основные способы разрешения конфликтов.</p> <p>Обучающийся не знает индивидуальные особенности руководителя, его стратегии организаторской деятельности; не знает основ психологии принятия решения в управленческой деятельности.</p>	<p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает основные принципы и правила биоэтики; основные международные и отечественные документы медико-этического характера. Показывает глубокое понимание основных проблем медико-этического характера, возникших в условиях применения современных биомедицинских технологий; особенностей и закономерностей развития биомедицинской этики в современном обществе; принципов ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов.</p> <p>Обучающийся обстоятельно знает индивидуальные особенности руководителя, его стратегии организаторской деятельности; не знает основ психологии принятия решения в управленческой деятельности.</p>
уметь		
	<p>Обучающийся не умеет выявлять и решать биоэтические проблемы в соответствии с современными нормативными документами разного статуса; представлять альтернативные позиции в решении дискуссионных биоэтических проблем; не умеет оценивать влияние культуры, науки и религии на мировоззренческие и медико-этические позиции врача; также не умеет применять навыки системного и сравнительного анализа, критического и креативного</p>	<p>Обучающийся умеет выявлять и решать биоэтические проблемы в соответствии с современными нормативными документами; представлять альтернативные позиции в решении дискуссионных биоэтических проблем; уметь оценивать влияние культуры, науки и религии на мировоззренческие и медико-этические позиции врача; применять навыки системного и сравнительного анализа, критического и креативного мышления в профессиональной деятельности; может выработать собственную морально-нравственную позицию; грамотно использовать базовые этические</p>

	<p>мышления в профессиональной деятельности; не умеет грамотно использовать базовые этические и психологические категории и принципы в анализе явлений современной действительности, в мышлении и практике.</p> <p>Не умеет осуществлять социально-психологический анализ работы медицинской организации, не умеет применять принципы управления поведением в организации; не способен применять основные психологические принципы работы в команде</p>	<p>и психологические категории и принципы в анализе явлений современной действительности, в мышлении и практике, в медицинском познании.</p> <p>Умеет осуществлять социально-психологический анализ работы медицинской организации, умеет применять принципы управления поведением в организации; способен применять основные психологические принципы работы в команде</p>
владеть		
	<p>Обучающийся не владеет навыками оценки проблемной ситуации и выражения собственной позиции с учетом биоэтических и психологических принципов; навыками объяснения сущности конкретной мировоззренческой проблемы; навыками объяснения сущности конкретной биомедицинской и биоэтической проблемы; навыками понимания и анализа научного текста; навыками подготовки к публичным выступлениям.</p> <p>Не владеет навыками управления конфликтами; не владеет навыками планирования карьеры и делового успеха.</p>	<p>Обучающийся показывает глубокое и полное владение навыками оценки проблемной биомедицинской ситуации и выражение собственной позиции с учетом биоэтических и психологических принципов; навыками объяснения сущности конкретной мировоззренческой проблемы; навыками объяснения сущности конкретной биомедицинской и биоэтической проблемы; навыками понимания и анализа научного текста; навыками подготовки к публичным выступлениям.</p> <p>Владеет навыками управления конфликтами; навыками планирования карьеры и делового успеха.</p>

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.	3/4 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно

3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Биоэтика как актуальная парадигма биомедицинской культуры тесно связана с гуманитарными и медико-биологическими науками. Способность организовывать публичное обсуждение, гуманитарную экспертизу повестки биомедицинских исследований означает и проведение моральной оценки новых достижений современной медицинской науки и медико-клинической практики. Также биоэтика

- 1) этика действия: действие важнее, чем последствия
- 2) наука о проблемах человеческого долга как внутреннего переживания принуждения, задающегося этическими ценностями
- 3) порицает моральные принципы и правила профессионального поведения медицинских работников в условиях возрастающих возможностей медицины
- 4) новая этика, предметом которой является защита интересов и прав человека, защита прав тех, кто был поставлен в силу объективных обстоятельств перед лицом риска

Ответ:

Обоснование:

Задание 2.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В современном цифровом пространстве организация публичных обсуждений поправок к законам и законодательным актам имеет свои особенности, во многом облегчилась за последние несколько десятилетий. Одна из задач организаторов здравоохранения – оптимизировать процесс обсуждения и ознакомления пациентов с актуальной правовой информацией. Нередко юридические нюансы (схожие формулировки) не понятны «рядовому» пациенту. Даже формулировки базовых прав пациентов претерпевают изменения, следовательно, необходима разъяснительная работа. Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» пациент имеет право на:

- 1) проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов

- 2) сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении
- 3) получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования
- 4) отказ от медицинского вмешательства

Ответ:

Обоснование:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Проведение публичных обсуждений «горячих» медицинских проблем – важная обязанность менеджера здравоохранения. Именно умение грамотно организовать экспертное обсуждение, аналитику актуальных вопросов практического здравоохранения – отличительная черта компетентного управленца. Во все времена вопрос о допустимости, частоте, причинах врачебных ошибок волновал общественность. Укрепление репутации медиков, формирование положительного имиджа российского здравоохранения требует здесь терминологической ясности. «Врачебная ошибка» представляет собой

- 1) недостаток знаний и опыта врача, но с элементами халатности, небрежности и профессионального невежества.
- 2) следствие добросовестного заблуждения и не содержит состава преступления или признаков проступков
- 3) неисполнение или ненадлежащее исполнение должностным лицом своих обязанностей вследствие небрежного отношения к службе
- 4) правонарушение, которое совершается в сфере имущественных и таких неимущественных отношений, которые представляют для человека духовную ценность

Ответ:

Обоснование:

Задание 4.

Прочитайте утверждение, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Мотивация сотрудников в организации — это то, что помогает работать эффективнее. В её основе — система материальных и нематериальных стимулов, поощрений и наказаний, которая побуждает каждого выполнять задачи и добиваться результатов.

К средствам мотивации труда не относится:

- 1) повышение квалификации персонала
- 2) проведение производственных совещаний
- 3) обеспечение условий для самовыражения

Ответ:

Обоснование:

Задание 5

Прочитайте утверждение, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Вид менеджмента, который заключается в необходимости вложений в испытание и внедрение новых методов диагностики и лечения, их сертификации:

- 1) финансовый
- 2) инновационный +
- 3) профессиональный

Ответ:

Обоснование:

Задание 6.

Прочитайте текст и выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Самоопределение личности в группе — избирательное отношение индивида к воздействиям конкретной группы, выражающееся в принятии им одних и отвержении других групповых воздействий в зависимости от опосредствующих факторов — оценок, убеждений, идеалов, групповых норм, ценностей и т. п. Самоопределение личности в группе является альтернативой как конформизму, так и нонконформному поведению. Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется

- 1) конформность
- 2) интериоризация
- 3) подражание
- 4) самоопределение личности в группе.

Ответ:

Обоснование:

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Социально-психологический климат — это система психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности, гармоничному развитию личности в группе. Укажите внутренние факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата в коллективе:

1. служебно-функциональные
2. экономические
3. управленческие
4. все ответы верны

Ответ:

Обоснование:

Задание 8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Организатор здравоохранения должен учитывать, что реализация биоэтического принципа автономии пациента в различных отраслях клинической практики имеет свои особенности. И не во всех клинических ситуациях пациент готов к полной автономии. Соотнесите клиническую ситуацию с наиболее подходящей моделью взаимоотношений врача и пациента (теория Шаша-Холлендера):

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Клиническая ситуация		Модель взаимоотношений	
А	неотложная медицина	1	коллегиальности
Б	острый инфекционный процесс	2	руководства-кооперации
В	хроническое заболевание	3	партнерства
		4	активности-пассивности
		5	контракта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 9.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Репутация системы здравоохранения зависит и от умения довести до сведения граждан как во время публичных мероприятий, так и

размещая информацию на соответствующих сайтах, платформах, какие существуют механизмы обеспечения и защиты прав граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи. Эти механизмы предполагают в случае необходимости их обращение в соответствующие органы и организации с предложениями, заявлениями, жалобами, консультациями, претензиями, исковыми заявлениями и ходатайствами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Виды обращений		Места обращений	
А	С жалобами, предложениями и заявлениями	1	граждане обращаются в органы власти, надзорные государственные органы и организации общественного контроля
Б	С жалобами, предложениями, претензиями и за консультациями	2	граждане обращаются в ЕСПЧ
В	С исковыми заявлениями, жалобами и ходатайствами	3	граждане обращаются в судебные органы
		4	граждане обращаются к субъектам и участникам системы ОМС

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 10.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Публичное обсуждение перспектив использования тех или иных методов лечения или лекарственных средств может снизить общественное напряжение, возникающее в связи с теми или иными медицинскими манипуляциями, услугами. Эксперты подчеркивают, что проведение

этической экспертизы разворачивается как опыт аналитики соотношения риска и безопасности, пользы и вреда испытываемых методов лечения или лекарственных средств:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Ситуации		Характеристики	
А	польза	1	соблюдение условий исследований
Б	вред	2	возможность причинения вреда здоровью
В	безопасность	3	локальное нарушение свойств здоровья
Г	риск	4	ухудшение характеристик здоровья
		5	улучшение характеристик здоровья
		6	болезненные процессы в организме

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 11.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Современная международная система общественного и государственного контроля обеспечения прав, достоинства и автономии субъектов биомедицинских исследований и соблюдения всеобщих этических принципов проведения испытаний с участием человека предусматривает функционирование независимых общественных институтов — этических комитетов. Реализация исследования возможна при получении по-

ложительного решения экспертизы этического комитета. Для прохождения экспертизы Вам необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Собрать пакет документов согласно перечню в зависимости от вида исследования
2. Подготовить аннотацию научно-исследовательской работы (или диссертационной работы)
3. Получить выписку из протокола Заседания Комитета в срок не позднее 10 дней от момента заседания
4. Предоставить Секретарю Комитета по Этике к делопроизводству все документы для экспертизы в срок за 2 недели до планируемого заседания

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

Задание 12.

Прочитайте утверждение и установите последовательность.

Система управления любого объекта включает уровни:

5. Стратегический
6. Оперативный
7. Тактический

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 13.

Прочитайте текст и установите последовательность.

При принятии решения полезно оценивать значение проблемы, ориентироваться на целевые установки, приоритеты, предусматривать долговременные и кратковременные последствия, видеть возможные альтернативные решения. Принятие правильных решений – это область управленческого искусства. Укажите последовательность этапов решения проблем:

1. Сбор фактов
2. Оценка возможных последствий решения
3. Признание наличия проблемы
4. Выполнение принятого решения
5. Выбор альтернатив

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сотрудник в организации вступает в различные виды совместной деятельности. Степень взаимной зависимости при этом варьируется от соприсутствия до жесткой координированности процессов совместно работы. Качество взаимодействия сотрудника с его окружением сказывается на эффективности работы его рабочей группы и организации в целом. Эффективность совместной деятельности – результат не только сработанности, но и совместимости мотивации, системы отношений к работе своих коллег к их компетентности и профессионализму. *Дайте определение психологической совместимости в коллективе.*

Ответ:

Задание 15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Биоэтика как исследовательское поле актуальных проблем биомедицины имеет непростую структуру. Стабилизация общественного мнения относительно ряда острых медицинских практик и направлений возможна при условии организации регулярных грамотных общественных обсуждений, дискуссий. Эксперты выделяют ряд структурных уровней биоэтики. Соотнесите описание и название уровней:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Описание структурного уровня биоэтики		Название структурного уровня биоэтики	
А	Анализируются актуальные научные достижения, риски, проблемы свободы-ответственности, научной истины-ценностей. Знания сквозь призму аксиологического дискурса	1	прикладной
Б	Оформляются нормы и правила поведения; их выполнение контролируется этическими комитетами	2	деонтологический
В	Описываются конкретные ситуации поведения человека по отношению к живому, кейсы; случаю интерпретируются, комментируются	3	теоретический
		4	интерпретационный
		5	практический

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 16.

Прочитайте текст и установите последовательность.

С середины XX века публичные дискуссии по вопросам развития биомедицины становились все масштабнее. Научно-технический прогресс стимулировал развитие биоэтической концепции. В хронологическом порядке наиболее обсуждаемыми общественностью эпизодами стали следующие:

1. Освещение в прессе подробностей исследования сифилиса в Таскиги
2. Создание аппарата искусственной почки и формирование «Божественного комитета» в Сиэтле
3. Дело 21-летней К.Э. Квинлан, которую родители просили отключить от аппарата ИВЛ в силу абсолютной безнадежности ее состояния
4. Первая пересадка человеческого сердца доктором К. Барнардом

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Принципы биоэтики, сформулированные философом Т. Бичампом и теологом Дж. Чилдресом представляют собой базовые установки организации и гуманитарной экспертизы биомедицины. Однако исторически некоторые из этих принципов определяли медицинскую корпоративную этику несколько столетий (еще до возникновения биоэтики).

Какой из этих принципов (автономии, «не навреди», «делай добро») занимал главенствующую позицию в так называемой модели Парацельса?

В каком хронологическом порядке и в какой модели эти принципы обрели главенство?

Ответ:

Обоснование:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В научной литературе предпринималось много попыток описать структуру личности успешного руководителя. В течение долгое время господствовало убеждение, что успешное руководство невозможно без высокого интеллекта, образования и аналитических способностей. Ч. Маргерисон и Э. Канабадзе осуществили опрос 700 руководителей компаний из различных отраслей.

Какие особенности личности, по мнению опрошенных, способствуют продвижению на высший уровень руководства? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Теория управления Y исходит из положения, что люди обладают мотивацией, возможностями для развития, способностью принимать ответственность, готовностью управлять своим поведением в организационных целях. Обязанность управления: предоставить работникам возможность развивать в себе эти свойства и создавать условия, высвобождающие потенциальные возможности. удаление препятствий, поощрение роста, самореализации сотрудников.

В чем заключается основная задача управления по теории Y, обоснуйте ее преимущества.

Ответ:

Обоснование:

Задание 20.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В результате исследований, проведенных в нашей стране, выделены следующие личностные качества эффективного руководителя: компетентность, коммуникабельность, внимательность по отношению к подчиненным, смелость в принятии решения, творческий подход к решению проблемы.

От каких субъективных факторов, по мнению В.Г. Зазыкина, А.П. Чернышова, зависит эффективность управленческой деятельности?

Дайте их краткую характеристику.

Ответ:

Обоснование:

Задание 21.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Корпоративная профессиональная культура врачей формировалась многие столетия. При этом как базовые идеи, так и стили командной работы исторически трансформировались. Но некоторые идеи сохранили свою значимость и поныне, как, например, «сохранение врачебной тайны». Эта идея представляет собой механизм реализации такого правила биомедицинской этики, как:

- 1) конфиденциальность
- 2) достоинство
- 3) автономия личности
- 4) командность

Ответ:

Обоснование:

Задание 22.

Прочитайте текст, выберите не менее двух правильных вариантов ответа.

Командная работа специалистов в области управления здравоохранением, врачей паллиатива, юристов, представителей пациентских организаций привела к открытому публичному обсуждению щекотливых вопросов проведения бесед с неизлечимыми, безнадежными пациентами.

Опасения врачей, связанные с сообщением пациенту плохих новостей о диагнозе и прогнозе развития заболевания, включают в себя следующие:

- 1) страх быть обвиненным, вызвать негативную реакцию
- 2) неготовность к выражению сильных эмоций
- 3) неспособность дать ответ на все вопросы
- 4) боязнь перед лицом неизвестности
- 5) страх некомпетентности
- 6) риски криминализации в связи с назначением опиатов

Ответ:

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Организация слаженной командной работы специалистов в области этики, права, практического здравоохранения, менеджмента, богословия, философии, социологии, футурологии привела к формированию во второй половине XX века нового междисциплинарного направления исследований и практики – биоэтики. Основатель биоэтики как науки онколог В.Р. Поттер считал, что она представляет собой

- 1) «мост в будущее» и этику смирения и ответственности
- 2) стремительное внедрение прогрессивных технологических разработок в клиническую практику
- 3) этику борьбы и ответственности
- 4) науку завоевания

Ответ:

Обоснование:

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа:

Какой из ниже перечисленных пунктов не относится к основным факторам мотивации труда?

- 1) интересная работа;
- 2) продвижение по службе;
- 3) уровень заработной платы;

- 4) стаж работы;
- 5) условия труда.

Ответ:

Задание 25.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Психологическая структура совместной деятельности включает ряд составляющих: общие цели, действия, результаты. Общая цель совместной деятельности – это центральный компонент ее структуры. Под целью понимается идеально представленный общий результат, к которому стремиться групповой субъект. Традиционная концепция управления (теория X) исходит из постулата, что человек по природе ленив, лишен честолюбия, не любит брать на себя ответственность, предпочитает, чтобы им руководили.

Назовите функции управления с позиции теории X, обоснуйте их эффективность.

Ответ:

Обоснование:

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Склонность объяснять все поведение человека на основе тех качеств, которые, на наш взгляд, являются для него главными, называется эффектом:

- 1) первичности
- 2) ореола
- 3) плацебо
- 4) Пигмалиона

Ответ:

Обоснование:

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Отбор персонала — это процесс изучения психологических и профессиональных качеств работника с целью установления его пригодности для выполнения обязанностей на определенном рабочем месте или должности и выбора из совокупности претендентов наиболее подходящего с учетом соответствия его квалификации, специальности, личных качеств и способностей характеру деятельности, интересам организации и его самого.

Профессиональный отбор:

- 1) учет конкретного функционального состояния человека: степень его утомляемости и работоспособности, подверженности стрессогенным факторам, способности эффективно функционировать в условиях риска, ночных смен, информационной неопределенности.
- 2) отбор при помощи вербальных тестов и опросников, аппаратурных методик, личностных проективных тестов, собеседования.
- 3) поиск людей на определенные должности с учетом установленных требований социального института, видов деятельности.
- 4) поиск, идентификация требований различных должностей, видов деятельности под известные возможности человека, накопленный им профессиональный опыт, стаж и способности.

Ответ:

Обоснование:

Задание 28

Прочитайте текст и установите соответствие.

Успешность работы ЛПУ зачастую определяется грамотно организованной командной работой. Нередко в ЛПУ, в региональном медицинском вузе складывается целая школа специалистов; и врачи данной специализации имеют свою особую манеру общения с пациентами данной нозологии. При определении объема и содержания сообщаемой информации необходимо руководствоваться особыми нормами, получившими в биоэтике название «стандарты информирования». Наибольший практический интерес представляют собой три разновидности стандарта.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Описание стандарта информирования		Название стандарта информирования	
А	Объем и содержание информирования определяется практикой, традиционно сложившейся в данном медицинском сообществе	1	врачебный профессиональный стандарт
Б	Объем и содержание информирования определяется исходя из усредненных представлений о когнитивных возможностях среднестатистического пациента	2	стандарт рациональной личности
В	Объем и содержание информирования определяется с учетом независимых информационных потребностей и желаний пациента и индивидуальных психосоматических особенностей пациента	3	субъективный стандарт
		4	объективный врачебный стандарт
		5	субъективирующий стандарт
		6	стандарт рационального врача

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В

Задание 29.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Руководствуясь этическими и правовыми нормами при управлении медицинской деятельности и оказании медицинской помощи населению, организаторы здравоохранения должны помнить, что, к сожалению, пребывание в ЛПУ не всегда ускоряет выздоровление пациента. Признание значимости феномена ятрогении означает честное стремление системы здравоохранения изучить и минимизировать его риски, наладить работу коллектива, команды врачей. Соотнесите виды и характеристики ятрогений.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Виды ятрогении		Характеристика ятрогении	
А	собственно ятрогения	1	патогенное влияние слов, действий или умолчания и бездействия врача
Б	соророгения	2	патогенное влияние пациентов с аналогичной патологией – их травматичный опыт, негативные переживания
В	эгротогения	3	патогенное влияние окружающих больных
Г	информационная ятрогения	4	патогенное влияние среднего медицинского персонала; особую роль имеет во время пребывания больного в стационаре
		5	патогенное влияние скудной обстановки в ЛПУ, ее угнетающее воздействие
		6	патогенное влияние СМИ, открытой информации о заболеваниях, о работе системы здравоохранения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 30.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Организация системы здравоохранения подразумевает наличие нескольких вариантов взаимоотношений «врач – пациент». Эксперты указывают на наличие четырех базовых моделей взаимоотношений (командной работы) врача и пациента.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Характеристика модели		Название модели	
А	Задача врача – исправить «поломку» в организме пациента, восстановить «равновесие». Объективное медицинское знание определяет выбор метода лечения. Благо для пациента – стабилизировать показатели его здоровья. Мнение пациента не учитывается	1	медико-социальная модель
Б	Отношения врача и пациента как межличностное общение полны субъективным содержанием. Отношения врача и пациента ассиметричны, но их определяют милосердие, благотворительность, справедливость. Автономность пациента не просматривается	2	коллегиальная модель
В	Уважение к автономии пациента – ключевая идея. Пациент принимает решения в процессе общения с врачом. Эффективен в ситуациях хронизации заболевания	3	патерналистская модель
Г	Защищает моральные ценности автономии пациента. Обе стороны	4	контрактная модель

	взаимоотношений имеют внятное представление о своих обязательствах и «выгодах». Отсутствует иллюзия соучастия пациента в лечении		
		5	деонтологическая модель
		6	техництская модель

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В	Г

Задание 31.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Командная работа аналитиков в области биоэтики, коллегиальное публичное обсуждение опыта пандемии результирует в следующие тезисы. Сейчас эксперты подчеркивают, что во время эпидемии биоэтический принцип справедливости может иметь максимальную _____, и в некоторых контекстах превосходить другие моральные нормы. Специалисты-биоэтики предложили следующие выводы из опыта пандемии Ковид-19: контролировать _____ болезни, но не меньше внимания следует уделять правам неинфицированных пациентов, нуждающихся в срочной медицинской помощи; важна _____ в отношении количества внимания, уделяемого широкому кругу людей, включая пациентов с симптомами пневмонии и без них; важны _____ за принятие разумных решений, _____ и справедливость.

Укажите последовательность понятий, чтобы получился грамотный, научно-популярный текст об одной из биоэтических проблем организации здравоохранения:

1. справедливость
2. ответственность
3. распространение
4. прозрачность
5. значимость

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 32.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Социальный конфликт отражает устремления и чувства социальных групп и индивидов в борьбе за власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей. Конфликт-это процесс, протекающий во времени. Нарастание конфликта протекает в следующей последовательности:

- 1) постепенное усиление позиций участников конфликта за счет введения все более активных сил
- 2) нарастание эмоциональной напряженности
- 3) увеличение числа проблемных ситуаций
- 4) повышение конфликтной активности участников, изменение характера конфликта в сторону ужесточения, вовлечение в конфликт новых лиц
- 5) изменение отношения к конфликтной ситуации и конфликту в целом.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 33.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Погасить конфликт значит перевести отношения его участников на уровень взаимоприемлемых для обеих сторон решений, переключить внимание с аффективно-напряженных отношений в сферу деловых.

Описаны следующие стадии взаимоприемлемого разрешения конфликта:

- 1) анализ конфликта
- 2) осознание конфликта
- 3) локализация конфликта, установление его рамок и сужение области противоречия
- 4) выработка решения на основе анализа ситуации конфликта

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 34.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Д. Гоулмен определил эмоциональный интеллект как фундаментальную способность самоощущения, которая выражается в таких свойствах как уважительное отношение к другим, внимательность, способность к сочувствию. Были выделены следующие составляющие EQ:

- 1) самосознание - способность понимать свои сильные и слабые стороны, ценности и мотивы;
- 2) самоконтроль - способность контролировать эмоции;
- 3) мотивация - желание работать ради своего процесса;
- 4) эмпатия - способность понимать эмоциональное состояние других.

К каким компонентам структуры личности можно отнести EQ и как он может влиять на успешность деятельности руководителя?

Ответ:

Задание 35.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Профессионал здравоохранения, как никто другой, обязан соблюдать коллегиальность. В этом контексте важными моральными ценностями являются ответственность, справедливость и честность, свободный выбор, конфиденциальность, _____, взаимная _____, товарищество, умение _____ конструктивно и уважительно, умение _____ мнению другого, _____ в команде, украшают его и поднимают его авторитет в глазах пациентов и сообщества.

Укажите последовательность понятий, чтобы получился грамотный, научно-популярный текст об одной из биоэтических проблем организации здравоохранения:

1. работать
2. вежливость

3. выслушать
4. самокритика
5. критиковать

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

Задание 36.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Исследование и организация публичного обсуждения этических норм общественного здравоохранения как командной работы выполняет три основные функции: выявление и прояснение _____; анализ с точки зрения альтернатив _____; разрешение путем принятия решения _____.

1. какой курс действий лучше всего учитывает и уравнивает руководящие принципы и ценности
2. направлений действий и их последствий
3. существующей этической дилеммы

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

Задание 37.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Международные документы по вопросам биоэтики дополняют свод неотъемлемых прав и свобод человека «правом на достойную смерть» (death with dignity). Право на достойную смерть означает новое качество жизни умирающего больного, создание для него атмосферы внимания, доверия и уважения, социально-психологическую поддержку. Командная работа экспертов в области биоэтики, права, социологии, гуманитарных технологий, теологии укрепила понимание того, что право на достойную смерть включает право на лечение при помощи гуманных методов.

В чем именно заключается гуманность методов лечения в рамках концепции права на «достойную смерть»? Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 38.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Условием эффективной деятельности руководителя является не только знание организационных и управленческих закономерностей, но и возможность влиять на коллектив, т.е. иметь авторитет. Ю.П. Степкин под авторитетом понимает «интегративное социально-психологическое свойство, приобретаемое личностью в процессе общения и деятельности с другими людьми, которое обладает способностью изменять психологические структуры других людей психологическими средствами (внушения, подражания, заражения) в силу того значения, какое личность имеет для них как носитель социально-ценных свойств».

Назовите виды авторитета, предложенные Ю.П. Степкиным, ответ аргументируйте.

Ответ: 1)... ; 2)...3)

Обоснование: 1) ...; 2) ...3)

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Структура конфликта (по Л.А.Петровской):

1 Стороны конфликта – отдельные индивиды, социальные группы и организации, государства, Участники характеризуются мотивами, целями, ценностями, установками.

2 Условия протекания конфликта – зависит от внешнего контекста, в котором он возникает и развивается. Важной составной частью выступает социально-психологическая среда, представленная различными социальными группами.

3 Образы конфликтной ситуации – характеристики участников и особенности условий его протекания определяют конфликтное поведение сторон. Идеальные картины, образы ситуации, имеющиеся у каждого участника, являются непосредственной детерминантой конфликтного поведения.

4 Действия участников конфликта – образы ситуации, имеющиеся у ее участников, определяют набор возможных действий, предпринимаемых сторонами. Действия имеют характер взаимодействия, каждый вырабатывает «стратегию» в конфликте.

5 Исход конфликта – участники с самого начала конфликта имеют некий образ возможных исходов и в соответствии с этим образом выбирают стратегию. В процессе взаимодействия происходит коррекция участниками своих представлений о желательных исходах (результатов).

Укажите что можно отнести к поведенческим конфликтогенам:. Ответ аргументируйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Эффективность любой управленческой деятельности зависит от умения принимать правильные и своевременные решения. Принятие решения осуществляется на всех этапах управленческой деятельности и рассматривается как волевой акт, сводится к выбору того или иного варианта из нескольких возможных. Укажите характеристики, с помощью которых по мнению Д. Фуллера можно определить, где в иерархии организации должно быть принято решение:

- 1) будущность;
- 2) обратимость;
- 3) эффект;
- 4) качество или ценность;
- 5) периодичность
- б) все ответы верны

Ответ:

Обоснование:

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	4 Обоснование: именно биоэтика акцентировала внимание общества на вопросах прав пациентов, их автономии и достоинства	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
2	4 Обоснование: только формулировка права на отказ от лечения приведена в актуальной версии. Прочие формулировки не точны, не соответствуют последним поправкам к ФЗ №323	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
3	2 Обоснование: только чистая совесть медицинского работника указывает на непреднамеренность ошибки, вреда	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
4	2 Обоснование: коллективно принятое решение имеет больший вес, чем единоличное. Поэтому совещание идеально там, где необходимо участие команды в обсуждении проблемы и поиске решений, где необходимо рассмотрение разных точек зрения.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
5	2 Обоснование: на практике осуществление инновационного менеджмента включает в себя: планирование инновационной деятельности; контроль за новыми разработками и их внедрением; ведение единой инновационной политики в организации, координацию всех отделов данной сферы; обеспечение инноваций финансами и материальными	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно

	ресурсами; обеспечение персоналом; создание групп для решения вопросов по инновациям.	
6	1 Обоснование: конформность — склонность индивида менять свое поведение под влиянием окружающих. В психологии подобный термин подразумевает отсутствие у человека собственного мнения. Конформист готов выполнять требования любого, кто имеет над ним власть, а также требования, продиктованные обществом. Такие люди всегда следуют за большинством и не любят выделяться из толпы.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
7	4 Обоснование: 1) служебно-функциональные факторы - условия труда и оборудование рабочих мест; обеспеченность труда техникой, связью, защитными средствами и т.п.; организация труда, режим труда и отдыха, график работы. четкость распределения функций между работниками;. 2) экономические факторы - система оплаты труда; своевременность получения денежного содержания; надбавки 4 3) управленческие факторы - стиль и методы управления персоналом; отношение руководителей к работникам; сплоченность управленческого звена; этика взаимодействия управленческого и исполнительного звена.	2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно
8	423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

9	143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10	5412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13	31524	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14	Ответ: Наиболее благоприятное сочетание свойств членов группы (черт характера, темперамента, способностей), обеспечивающее эффективность совместной деятельности и личную удовлетворенность каждого	2 балла – верно (два аргумента) 1 балл – верно (один аргумент) 0 баллов – не верно
15	351	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17	Ответ: «делай добро» Обоснование: Хронологически первой считается модель Гиппократа, основанная на принципе «не навреди», вторая – модель Парацельса, основанная на принципе «делай добро», далее – биоэтическая модель, основанная на принципе автономии.	3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно

18	<p>Ответ: особенности характера</p> <p>Обоснование: личное желание стать руководителем, умение ладить с людьми, готовность к риску и принятие на себя ответственности</p>	<p>3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно</p>
19	<p>Ответ: организовать условия и мотивы работы так, чтобы люди могли достичь своих собственных целей наилучшим образом, направляя при этом свои усилия на достижение организационных целей.</p> <p>Обоснование: теория Y полагается на самоконтроль и самоуправление работников, используя при этом субъект-субъектную парадигму психического воздействия.</p>	<p>3 балла – верно (ответ и обоснование); 2 балла – верно (ответ и частичное обоснование) 1 балл – верное (только ответ) 0 баллов – не верно</p>
20	<p>Ответ: опыт, качества, способности личности.</p> <p>Обоснование:</p> <p>1)Опыт – качество личности, сформированное путем обучения в процессе работы (знания, навыки, умения).</p> <p>2)Управленческие способности создают субъективные условия для успешного осуществления определенного вида деятельности</p> <p>3) Качества - результат реализации способностей в результате управленческой деятельности</p>	<p>2 балла – верно (ответ и объяснение) 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно</p>
21	<p>1</p> <p>Обоснование: правило конфиденциальности подразумевает сохранение в тайне информации о пациенте</p>	<p>2 балла – верно (ответ и обоснование); 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно</p>

22	1; 2; 3; 4; 5	2 балла – верно (два ответа); 1 балл – верно (один ответ); 0 баллов – не верно
23	1 Обоснование: Поттер полагал, что именно смирение человечества перед лицом возможных катастроф поможет реорганизовать жизнь общества, чтобы сохранить шанс выжить.	2 балла – верно (два ответа); 1 балл – верно (один ответ); 0 баллов – не верно
24	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25	Ответ: планирование, организация, мотивирование, контроль. Обоснование: «подход кнута и пряника». Управление в этом случае может предоставлять средства удовлетворения физиологических потребностей и потребности в безопасности. Это занятость на работе, зарплата условия труда и льготы.	2 балла – верно (два ответа); 1 балл – верно (один ответ); 0 баллов – не верно
26	2 Обоснование: эффект ореола - это когнитивное искажение, из-за которого общее впечатление о человеке влияет на оценку его отдельных характеристик.	2 балла – верно (два ответа); 1 балл – верно (один ответ); 0 баллов – не верно
27	4 Обоснование: В процессе отбора происходит поиск людей на определенные должности с учетом установленных требований социального института, видов	2 балла – верно (два ответа); 1 балл – верно (один ответ); 0 баллов – не верно

	деятельности.	
28	123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29	1436	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30	6324	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31	53124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32	13425	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34	<p>Ответ: это личностные качества.</p> <p>Успешный руководитель должен ориентироваться не только на задачу, но и на людей.</p>	<p>2 балла – верно (два аргумента)</p> <p>1 балл – верно (один аргумент)</p> <p>0 баллов – не верно</p>
35	42531	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37	<p>Ответ: минимизация страдания, уважение личности умирающего</p> <p>Обоснование: эти методы лечения должны быть</p>	<p>2 балла – верно (ответ и обоснование)</p> <p>1 балл – верно (только ответ)</p> <p>0 баллов – не верно</p>

	направлены на то, чтобы облегчить страдания, помочь умереть спокойно, без ненужной и бесконечной борьбы	
38	<p>1) моральный 2) функциональный 3) формальный авторитет</p> <p>Обоснование: моральный авторитет формируется на основе нравственных свойств личности, ее взглядов и убеждений, мировоззрения в целом, особенностей ее отношений к другим людям и к себе самой. Данный вид авторитет включает такие характеристики как справедливый, понимающий, честный, внимательный.</p> <p>Функциональный авторитет формируется на основе профессиональной компетентности личности, ее разнообразных деловых качеств, отношения к своей профессиональной деятельности. Функциональный авторитет включает такие характеристики как компетентный, грамотный, образованный, квалифицированный. Формальный авторитет определяется должностью.</p>	<p>4 балла – верно (два ответа, два аргумента) 3 балла – верно (два ответа, один аргумент) 2 балла – верно (два ответа или – один ответ и один аргумент) 1 балл – верно (один ответ) 0 баллов – не верно</p>
39	<p>Ответ: проявление агрессии, превосходства, эгоизма</p> <p>Обоснование: 1) проявление агрессивности возникает как ответ на внутренние конфликты, вызванные сложившимися обстоятельствами. Это могут быть неприятности (личные или по работе), плохое настроение и самочувствие, а также как ответная реакция на полученный конфликтоген. В психологической науке это состояние обозначено как фрустрация. Оно возникает вследствие реальной или воображаемой по-</p>	<p>2 балла – верно (ответ и обоснование) 1 балл – верно (только ответ) 0 баллов – не верно</p>

	<p>мехи, препятствующей достижению цели. Защитные реакции при фрустрации связаны с проявлением агрессивности.</p> <p>2) стремление к превосходству: категоричность, приказание, угрозы, замечание или любая другая отрицательная оценка, критика, навязывание своих советов, подшучивание, хвастовство.</p> <p>3) эгоизм - это ценностная ориентация человека, характеризующаяся преобладанием своекорыстных потребностей безотносительно к интересам других людей.</p>	
40	<p>6</p> <p>1) Чем более в будущее уводит принимаемое решение, тем выше уровень, на котором оно принимается.</p> <p>2) Обратимость связана с тем, насколько быстро и легко принятое решение можно отменить</p> <p>3) Чем большее влияние окажет решение, тем выше должен быть уровень его принятия;</p> <p>4) Все, что определяет имидж организации должно разрабатываться и утверждаться наверху</p> <p>5) Высокая периодичность не предполагает принимать решения на самом верху.</p>	<p>3 балла – верно (все аргументы); 2 балла – верно (только два аргумента) 1 балл – верно (только один аргумент) 0 баллов – не верно</p>

3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ